



Câmara Municipal de Açailândia

Rua Ceará, nº 662, Centro, Açailândia,

CEP: 65.930-000, CNPJ: 12.143.442/0001-76 - Telefone: 99-93538-1482

E-mail: ascom@cmacailandia.ma.gov.br



INDICAÇÃO Nº 96/2026

INDICO AO PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL QUE SEJA MARCADA AUDIÊNCIA PÚBLICA COM AS PRINCIPAIS EMPRESAS DE TELEFONIA DO MUNICÍPIO, COM O OBJETIVO DE PROMOVER ESCLARECIMENTOS À POPULAÇÃO SOBRE A QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE TELEFONIA E INTERNET PRESTADOS À COMUNIDADE.

Excelentíssimo Senhor Presidente da Câmara Municipal de Açailândia/MA e demais Edis,

Eu, Heliomar Laurindo, vereador desta Câmara Municipal, venho respeitosamente à presença de Vossas Excelências solicitar a realização de uma Audiência Pública com as principais empresas de telefonia que atuam em nosso município, sendo elas a VIVO, CLARO e TIM, com o objetivo de promover esclarecimentos acerca da constante precariedade dos serviços de telefonia móvel e internet oferecidos à população.

A presente Audiência Pública tem como finalidade proporcionar um espaço de diálogo entre as operadoras e a comunidade, permitindo que os cidadãos apresentem suas reclamações, demandas e preocupações relacionadas às frequentes falhas no sinal de telefone e internet, interrupções constantes dos serviços, baixa qualidade da conexão, além da ausência de cobertura adequada em diversos bairros e povoados do município.

Justificativa

Os serviços de telefonia e internet tornaram-se essenciais para a vida da população, sendo indispensáveis para comunicação, trabalho, educação, comércio, serviços bancários, atendimentos de saúde e diversas outras atividades do cotidiano. Entretanto, os usuários do município vêm enfrentando problemas recorrentes com a má qualidade do sinal das operadoras VIVO, CLARO e TIM, situação que ultrapassa os limites aceitáveis e vem causando inúmeros transtornos à população.

As constantes quedas de sinal, lentidão da internet e interrupções no serviço prejudicam diretamente estudantes, trabalhadores, comerciantes e toda a comunidade, principalmente em momentos em que a conectividade é fundamental. Dessa forma, torna-se necessária a realização desta Audiência Pública para que as empresas prestem esclarecimentos sobre os problemas apresentados, informem quais medidas estão sendo adotadas para solucionar as falhas existentes e apresentem planejamento de melhorias na qualidade dos serviços prestados no município.

OBJETIVOS DA AUDIÊNCIA PÚBLICA:



1. **Esclarecimentos sobre os serviços de telefonia e internet:** As empresas VIVO, CLARO e TIM poderão esclarecer dúvidas e fornecer informações sobre a qualidade dos serviços de telefonia móvel e internet oferecidos no município.
-
2. **Apresentação de demandas e preocupações:** Os cidadãos poderão apresentar reclamações, demandas e preocupações relacionadas às frequentes falhas no sinal de telefone, instabilidade da internet, quedas constantes de conexão e deficiência na cobertura das operadoras.
-
3. **Melhoria do serviço:** A Audiência Pública poderá contribuir para a busca de soluções e melhorias nos serviços prestados pelas operadoras, garantindo maior qualidade, estabilidade e eficiência na comunicação e acesso à internet para toda a população do município.

-

SOLICITAÇÃO:

Diante do exposto, solicitamos que seja marcada uma Audiência Pública com as principais empresas de telefonia VIVO, CLARO e TIM, em data e horário a serem definidos em comum acordo com a Câmara Municipal e as respectivas operadoras.

Sem mais para o momento, e certos de vossa compreensão e aceitação, despeço-me renovando meus votos de estima e consideração.

Câmara Municipal de Açailândia/MA, 19 de maio de 2025.

SALA DAS SESSÕES, NA CÂMARA MUNICIPAL DE AÇAILÂNDIA, ESTADO DO MARANHÃO, AOS 21 DIAS DO MÊS DE MAIO DE 2026.



Heliomar Laurindo
Heliomar Laurindo - PL

Vereador